

OBCHODNÍ PODMÍNKY – TINOVA CESTA

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují účast na zážitkovém programu „**TINOVA CESTA – Rodinná výprava za tajemstvím pravého italského gelata**“ (dále jen „program“), který pořádá **Bale Invest s.r.o., IČO: 04838467, V Holešovičkách 1443/4, Libeň, 180 00 Praha** (dále jen „pořadatel“) prostřednictvím výrobce **Kinabalu s.r.o., IČO: 19545681, Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha**, v řemeslném výrobním závodě italského gelata na adrese **Rýmařovská 561, Letňany, 199 00 Praha**.

TINOVA CESTA je rodinný zážitkový a edukační program zaměřený zejména na děti, jejich rodiče a další dospělý doprovod. Program je založen na příběhu dřevěné postavy TINA a na interaktivním objevování světa řemeslného italského gelata.

Program není výrobní exkurzí ani samostatným kurzem výroby gelata.

2. Povaha služby

Program je zážitkovou a edukační službou, jejímž cílem je nabídnout rodinám společný interaktivní zážitek spojený s příběhem TINA, poznáváním surovin, vůní a chutí a seznámením se s principy výroby řemeslného gelata.

Součástí programu mohou být zejména:

- vyprávění příběhu TINA,
- interaktivní stanoviště,
- hledání stop a řešení jednoduchých úkolů,
- poznávání a ochutnávání vybraných surovin,
- seznamování s vůněmi a chutěmi,
- gelato pas pro děti,
- drobná odměna pro dětské účastníky,
- závěrečné otevření TINOVOY komnaty chutí,
- ochutnávka a výběr pravého řemeslného italského gelata GELAD'ORO.

Pořadatel si vyhrazuje právo přizpůsobit jednotlivé aktivity věku dětí, aktuálním provozním podmínkám, dostupnosti surovin a hygienickým či bezpečnostním požadavkům.

Jednotlivé aktivity se mohou mezi termíny v přiměřeném rozsahu lišit, aniž by tím byla dotčena podstata programu.

3. Věkové určení a odpovědnost za děti

Program je vhodný zejména pro **děti od 3 let**.

Děti se programu účastní vždy v doprovodu rodiče nebo jiné dospělé osoby, která za dítě po celou dobu programu odpovídá.

Pořadatel nezajišťuje samostatný dohled nad dětmi mimo rámec vedení programu. Doprovázející dospělá osoba je povinna dohlížet na dítě, jeho bezpečnost a dodržování pokynů pořadatele.

Pořadatel může s ohledem na věk, zdravotní stav nebo aktuální chování dítěte upravit jeho zapojení do jednotlivých aktivit.

4. Objednávka a vznik smlouvy

Objednávka programu probíhá prostřednictvím online rezervačního formuláře, e-mailu, rezervačního systému nebo prostřednictvím partnerského prodejce zážitků.

Smlouva mezi zákazníkem a pořadatelem je uzavřena okamžikem potvrzení rezervace pořadatelem, případně potvrzením rezervace prostřednictvím příslušného rezervačního systému.

Je-li cena programu uhrazena prostřednictvím třetí strany nebo prodejce zážitků, řídí se způsob úhrady a případné další podmínky rovněž podmínkami příslušného prodejce.

5. Cena a platba

Cena programu je uvedena na webu pořadatele nebo příslušného prodejce zážitku.

Cena zahrnuje zejména:

- účast na programu pro objednanou rodinu,
- odborné vedení programu,
- interaktivní aktivity a materiály,
- gelato pas a drobnou odměnu pro děti,
- závěrečnou ochutnávku a výběr gelata GELAD'ORO.

Konkrétní rozsah a množství gelata poskytovaného v rámci programu je uvedeno v nabídce konkrétního zážitku.

Cena je konečná, pokud není výslovně uvedeno jinak.

6. Rezervace termínu

Účast na programu je možná pouze na základě předchozí rezervace.

Zákazník je povinen dostavit se na místo konání včas. Doporučuje se dostavit se alespoň **10 minut před začátkem programu**.

Při pozdním příchodu může být program zkrácen tak, aby nebyl narušen jeho průběh ani další rezervace. Pozdní příchod nezakládá automaticky nárok na vrácení části ceny.

7. Storno podmínky

Zákazník může rezervovaný termín zrušit nebo požádat o jeho změnu v souladu s podmínkami uvedenými při rezervaci.

Pořadatel může v případě včasného oznámení nabídnout náhradní termín podle aktuální kapacity.

V případě nedostavení se na rezervovaný termín bez předchozího oznámení nevzniká automaticky nárok na vrácení ceny ani na náhradní termín.

Pokud byl program zakoupen prostřednictvím partnerského prodejce, mohou se na storno a změnu rezervace vztahovat také jeho obchodní podmínky.

8. Změna nebo zrušení programu ze strany pořadatele

Pořadatel si vyhrazuje právo změnit termín nebo průběh programu zejména z důvodu:

- technické nebo provozní závady,
- nedostupnosti prostor,
- nedostupnosti některých surovin nebo materiálů,
- hygienických nebo bezpečnostních důvodů,
- mimořádné provozní situace,
- nemoci nebo jiné závažné překážky na straně pořadatele,
- zásahu vyšší moci.

V takovém případě pořadatel zákazníkovi nabídne **náhradní termín**, případně jiný způsob řešení podle konkrétní situace a podmínek, za kterých byla rezervace zakoupena.

9. Zdravotní, hygienické a bezpečnostní podmínky

Program může probíhat v prostorách potravinářského provozu. Účastníci jsou proto povinni dodržovat hygienická a bezpečnostní pravidla a respektovat pokyny pořadatele a jeho zaměstnanců.

Pořadatel si vyhrazuje právo omezit nebo ukončit účast osoby, která:

- závažně porušuje hygienická nebo bezpečnostní pravidla,
- nerespektuje pokyny personálu,
- svým chováním ohrožuje sebe, své dítě nebo ostatní účastníky,
- je pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.

V případě vyloučení z programu z důvodů na straně účastníka nevzniká nárok na vrácení ceny.

10. Potravinové alergie a intolerance

Zákazník je povinen před zahájením programu informovat pořadatele o známých potravinových alergiích, intolerancích nebo jiných dietních omezeních účastníků.

Vzhledem k povaze programu a charakteru potravinářského provozu nelze vždy zaručit úplné vyloučení kontaktu s konkrétními alergeny.

Pořadatel může v případě závažné alergie nebo jiného zdravotního omezení doporučit, aby se účastník některé ochutnávky nezúčastnil.

Za zdravotní komplikace způsobené zamlčením alergie, intolerance nebo jiného relevantního zdravotního omezení pořadatel neodpovídá.

11. Odpovědnost za děti a účastníky

Dospělý doprovod odpovídá za dítě po celou dobu programu a je povinen přizpůsobit dohled věku a schopnostem dítěte.

Účastníci jsou povinni zacházet šetrně s vybavením, rekvizitami a dalšími předměty používanými při programu.

Pořadatel neodpovídá za škodu způsobenou účastníkem nebo dítětem v důsledku nedodržení pokynů, nevhodného chování nebo nesprávného zacházení s vybavením.

Pořadatel rovněž neodpovídá za následky způsobené nesprávným skladováním nebo konzumací gelata po skončení programu.

12. Potravinové výrobky

Gelato poskytované v rámci programu je potravinářský výrobek určený ke konzumaci.

Účastník je povinen respektovat pokyny týkající se přepravy a skladování gelata po jeho převzetí.

Pořadatel neodpovídá za změnu vlastností nebo znehodnocení výrobku způsobené nesprávnou přepravou, skladováním nebo manipulací po jeho převzetí účastníkem.

13. Reklamace

Vzhledem k povaze zážitkové služby nelze reklamovat subjektivní hodnocení programu, příběhu, jednotlivých aktivit nebo chuťové preference účastníků.

Reklamací lze uplatnit zejména v případě prokazatelné vady služby nebo významného nesplnění podmínek programu.

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu u pořadatele, případně u prodejce, prostřednictvím kterého byla rezervace zakoupena.

14. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením GDPR.

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro rezervaci, realizaci programu, komunikaci se zákazníkem a plnění souvisejících zákonných povinností.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příslušných zásadách ochrany osobních údajů pořadatele.

15. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Pořadatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky aktualizovat. Pro konkrétní rezervaci je rozhodné znění obchodních podmínek platné v době jejího uzavření, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách pořadatele.

V Praze dne 12. 8. 2026